

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ochrona danych osobowych i zasady przetwarzania (RODO)

Obowiązuje od: 20.10.2026 r.

Wersja: 2.0

Szanowny Pasażerze / Użytkowniku!

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych przez spółkę „BARBARA” Sp. z o.o. jako przewoźnika autokarowego. Zapewniamy, że dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane były bezpieczne i przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem RODO (UE 2016/679).

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

„BARBARA” Sp. z o.o.

ul. Tysiąclecia 22c

38-400 Krosno

NIP: 684-264-74-55 | REGON: 368636520

Kontakt z administratorem:

E-mail: biuro@barbara.net.pl

Tel: +48 508 123 456

Godziny pracy: Pon - Pt: 8:00 - 16:00

§ 2. CELE, PODSTAWY PRAWNE I CZAS PRZETWARZANIA

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)	Okres przechowywania
Rezerwacja i sprzedaż biletów, realizacja przewozu	Art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy przewozu)	Okres realizacji usługi oraz czas niezbędny do przedawnienia roszczeń.
Obsługa reklamacji i zgłoszeń Pasażerów	Art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny z Prawa przewozowego)	1 rok po zakończeniu procedury lub czas przedawnienia roszczeń.
Prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązki rachunkowo-podatkowe)	5 lat od końca roku kalendarzowego płatności podatku.
Monitoring wizyjny w autokarach i bazie	Art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes – bezpieczeństwo)	Do 30 dni od daty nagrania, chyba że stanowi dowód w sprawie.

§ 3. MONITORING WIZYJNY W POJAZDACH

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Pasażerów, załogi oraz ochrony mienia, w autokarach oraz na terenie bazy Spółki stosowany jest system monitoringu wizyjnego. Pojazdy objęte monitoringiem są wyraźnie oznakowane odpowiednimi piktogramami. Nagrania z monitoringu mogą zostać udostępnione wyłącznie uprawnionym organom (np. Policji) na podstawie przepisów prawa.

§ 4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych:

- Dostawcom systemów IT, oprogramowania do rezerwacji biletów i hostingu;
- Biuru rachunkowemu oraz kancelariom prawnym świadczącym obsługę Spółki;
- Firmom ubezpieczeniowym (w przypadku zaistnienia szkody podczas przewozu);
- Uprawnionym organom państwowym (np. ITD, Policji) na podstawie przepisów prawa.

§ 5. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z przepisami RODO przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- **Prawo do sprostowania** (poprawiania) nieprawidłowych danych (art. 16 RODO);
- **Prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO);
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** danych (art. 18 RODO);
- **Prawo do przenoszenia danych** dostarczonych Administratorowi (art. 20 RODO);
- **Prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO).

W celu realizacji swoich praw skontaktuj się z nami pod adresem: **biuro@barbara.net.pl**. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 6. PRZEWÓZ OSOÓB MAŁOLETNICH

W przypadku rezerwacji biletów dla osób małoletnich lub wyrażania zgody na samodzielny przejazd dziecka, przetwarzamy dane dziecka (imię, nazwisko, wiek) oraz dane opiekuna prawnego wyłącznie w celu zapewnienia bezpiecznego przejazdu i weryfikacji uprawnień do ulg.

§ 7. PLIKI COOKIES I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies w celach funkcjonalnych i statystycznych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy przewozu i wystawienia biletów. Administrator nie prowadzi zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Aktualny tekst jest dostępny w siedzibie firmy w Krośnie oraz na stronie internetowej.

